

ΑΡΧΗ 1ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ - Γ΄ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ

ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

Γ΄ ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ

ΤΕΤΑΡΤΗ 4 ΙΟΥΝΙΟΥ 2014 - ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:

**ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΡΕΙΣ(3)**

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

A1. *Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

α. Η επιχείρηση ως σύστημα προσαρμόζεται στο περιβάλλον της μέσω του μηχανισμού ελέγχου-ανατροφοδότησης.

Μονάδες 4

β. Η έννοια της παραγωγικότητας είναι ευρύτερη από την έννοια της αποτελεσματικότητας.

Μονάδες 4

γ. Λειτουργικός στόχος του σχολείου είναι η μόρφωση των ανθρώπων.

Μονάδες 4

δ. Ο προϊστάμενος στηρίζεται στην τυπική εξουσία, ενώ ο ηγέτης πείθει και περνά όραμα.

Μονάδες 4

ε. Οι κάθετες ομάδες αποτελούν ουσιαστικά μέρη της οργανωτικής δομής και η σύνθεσή τους είναι προσωρινή.

Μονάδες 4

στ. Ο έλεγχος των προκαταλήψεων του δέκτη αποτελεί ενέργεια της παθητικής ακρόασης.

Μονάδες 4

*Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και, δίπλα του, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.*

A2. Η οικονομικότερη προμήθεια μηχανημάτων, πρώτων υλών και οποιωνδήποτε άλλων υλικών στοιχείων ανήκει

α. στην οικονομική λειτουργία

β. στη λειτουργία προμηθειών

γ. στην εμπορική λειτουργία

δ. στην παραγωγική λειτουργία.

Μονάδες 6

ΑΡΧΗ 2ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ - Γ΄ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ

- A3.** Ποιο από τα ακόλουθα εμπόδια αφορά τον δέκτη;
α. τα μη σωστά μηνύματα
β. η κακή επιλογή χώρου και χρόνου
γ. η κακή επιλογή τρόπου και μέσου
δ. η έλλειψη ενδιαφέροντος - απροσεξία.
Μονάδες 6
- A4.** Με κριτήριο τον τρόπο λήψης απόφασης από τον ηγέτη, το πρότυπο ηγεσίας χαρακτηρίζεται ως
α. προσανατολισμένο στα καθήκοντα
β. προσανατολισμένο στους ανθρώπους
γ. δημοκρατικό
δ. ώριμο.
Μονάδες 6
- A5.** Από το γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης να περιγράψετε
α. το οικονομικό περιβάλλον (μονάδες 5)
β. το τεχνολογικό περιβάλλον. (μονάδες 3)
Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

- B1.** Από τη θεωρία αναγκών του A. Maslow να αναπτύξετε
α. τις φυσιολογικές-βιολογικές ανάγκες (μονάδες 6)
β. τις ανάγκες για ασφάλεια (μονάδες 6)
γ. τις κοινωνικές ανάγκες. (μονάδες 6)
Μονάδες 18
- B2.** Στο πλαίσιο της τυπικής οργάνωσης να περιγράψετε
α. την κάθετη «από κάτω προς τα πάνω» επικοινωνία (μονάδες 9)
β. την οριζόντια επικοινωνία. (μονάδες 9)
Μονάδες 18
- B3.** Από τις λειτουργίες της οργάνωσης και διοίκησης - management
α. να περιγράψετε τη λειτουργία της οργάνωσης (μονάδες 10)
β. να αναφέρετε τους τρόπους με τους οποίους εκφράζεται συνήθως η οργάνωση. (μονάδες 4)
Μονάδες 14

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζομένους)

1. Στο εξώφυλλο του τετραδίου να γράψετε το εξεταζόμενο μάθημα. Στο εσώφυλλο πάνω-πάνω να συμπληρώσετε τα Ατομικά στοιχεία μαθητή. Στην αρχή των απαντήσεών σας να γράψετε πάνω-πάνω την ημερομηνία και το εξεταζόμενο μάθημα. **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο και **να μη γράψετε** πουθενά στις απαντήσεις σας το όνομά σας.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Τυχόν σημειώσεις σας πάνω στα θέματα δεν θα βαθμολογηθούν σε καμία περίπτωση.** Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα **μόνο** με μπλε ή **μόνο** με μαύρο στυλό με μελάνι που δεν σβήνει. Μολύβι επιτρέπεται, **μόνο** αν το ζητάει η εκφώνηση, και **μόνο** για πίνακες, διαγράμματα κλπ.
4. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: 10:30 π.μ.

ΣΑΣ ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ

**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
Γ΄ ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΤΕΤΑΡΤΗ 4 ΙΟΥΝΙΟΥ 2014 - ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ.ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

**ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ
ΘΕΜΑ Α**

ΘΕΜΑ Α

A1.

α. Σωστό

β. Λάθος

γ. Λάθος

δ. Σωστό

ε. Λάθος

στ. Σωστό

A2.β

A3.δ

A4.γ

A5.

α. Από την ενότητα **1.4.1. Στοιχεία του περιβάλλοντος** στη σελίδα 35 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος: **Το Οικονομικό περιβάλλον:**

«Περιλαμβάνει τις δομές της οικονομίας ... τις διεθνείς οικονομικές σχέσεις κτλ.».

β. Από την ενότητα **1.4.1. Στοιχεία του περιβάλλοντος** στη σελίδα 35 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος: **Το τεχνολογικό περιβάλλον:**

«Περιλαμβάνει την πλέον «ορατή» επίδραση του εξωτερικού περιβάλλοντος ... το είδος των προϊόντων και υπηρεσιών».

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

B1.

Από την ενότητα **3.3.2.2. Βασικές θεωρίες (Η θεωρία των αναγκών του Maslow)** στη σελίδα 130 του σχολικού βιβλίου, οι παράγραφοι:

- α.** Φυσιολογικές-Βιολογικές Ανάγκες.
- β.** Ανάγκες για ασφάλεια.
- γ.** Κοινωνικές ανάγκες.

B2.

α.

Από την ενότητα **3.3.4.3. Η διαδικασία της επικοινωνίας** στη σελίδα 146 του σχολικού βιβλίου: «Η ροή των πληροφοριών εδώ ξεκινά ... και την ικανοποίηση των μελών της οργάνωσης.».

β.

Από την ενότητα **3.3.4.3. Η διαδικασία της επικοινωνίας** στη σελίδα 146-147 του σχολικού βιβλίου: « Εκτός από την ανάπτυξη της κάθετης επικοινωνίας ... οι συνθήκες για την ανάπτυξη της επικοινωνίας μεταξύ τους.».

B3.

Από την ενότητα **2.2.3. Λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης – Management** στη σελίδα 60 του σχολικού βιβλίου, από την παράγραφο **Η Οργάνωση:**

- α.** «Είναι ο συνδυασμός των δομών... με σκοπό την επίτευξη κέρδους.».
- β.** « Επομένως η οργάνωση εκφράζεται συνήθως με ... τμηματοποίηση των λειτουργιών ή με άλλη μορφή τμηματοποίησης.».